

CSS ANFFAS ONLUS BRONI
STRADELLA

RISULTATI

QUESTIONARI

DI SODDISFAZIONE

FAMIGLIARI

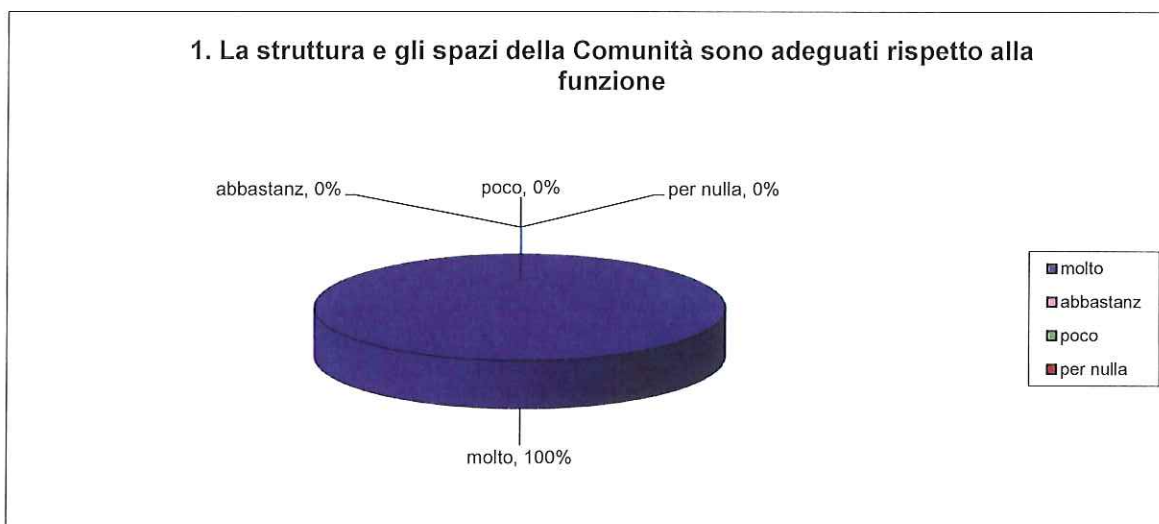
CSS DI STRADELLA

(RIF. 2021)

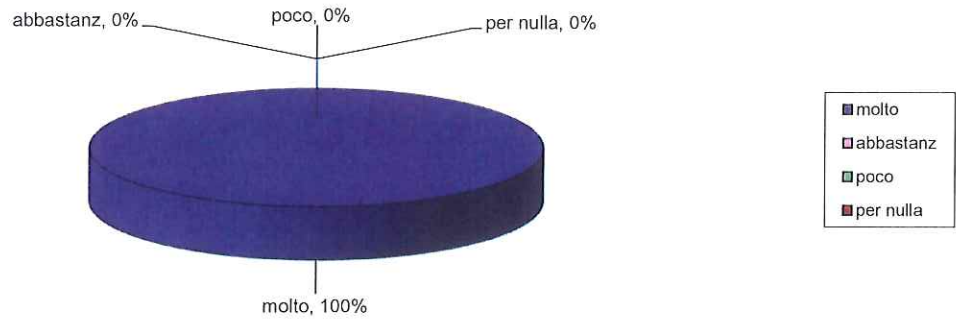
COMUNITA' SOCIO SANITARIA (CSS) ANFFAS DI STRADELLA

QUESTIONARIO SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO Struttura e ambienti

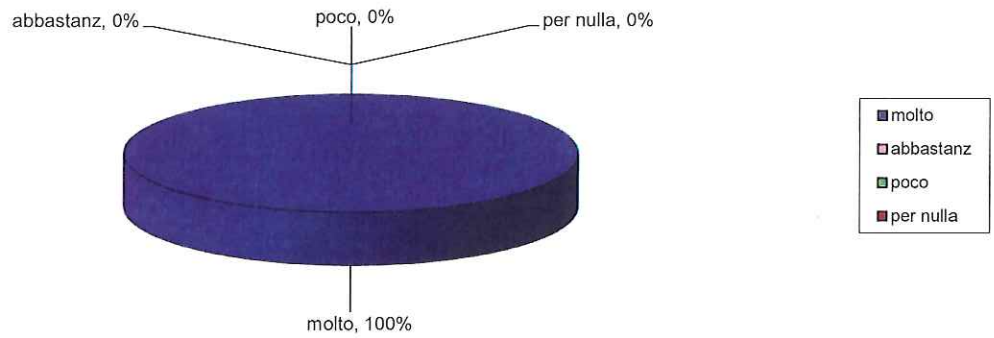
	molto	abbastanz	poco	per nulla
1 La struttura e gli spazi della Comunità sono adeguati rispetto alla funzione	10	0	0	0
2 Gli spazi comuni sono curati e puliti	10	0	0	0
3 I servizi igienici sono adeguatamente igienizzati	10	0	0	0
4 Le camere degli ospiti sono pulite e in ordine	10	0	0	0



3. I servizi igienici sono adeguatamente igienizzati

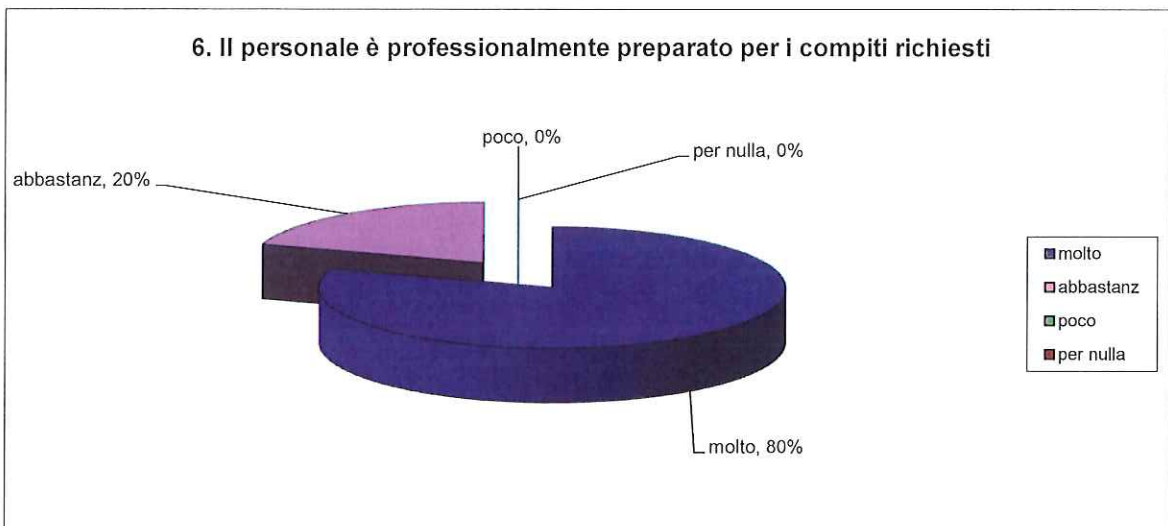
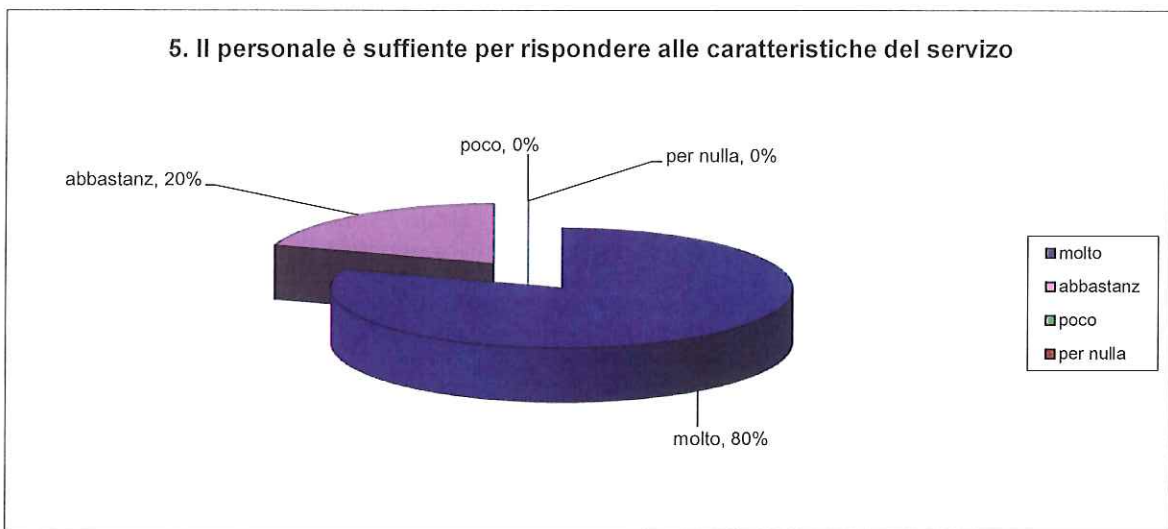


4. Le camere degli ospiti sono pulite e in ordine

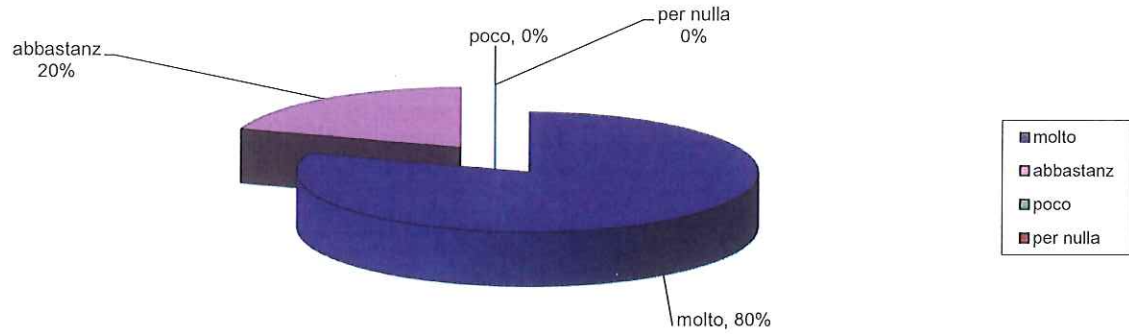


Personale

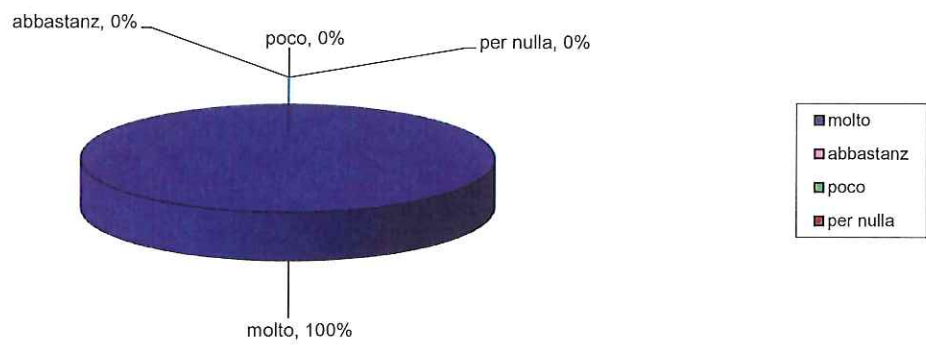
		molto	abbastanz	poco	per nulla
5	Il personale è sufficiente per rispondere alle caratteristiche del servizio	8	2	0	0
6	Il personale è professionalmente preparato per i compiti richiesti	8	2	0	0
7	Il personale è cortese e disponibile	8	2	0	0
8	E' informato delle persone e delle modalità a cui ricorrere per le diverse necessità	10	0	0	0



7. Il personale è cortese e disponibile

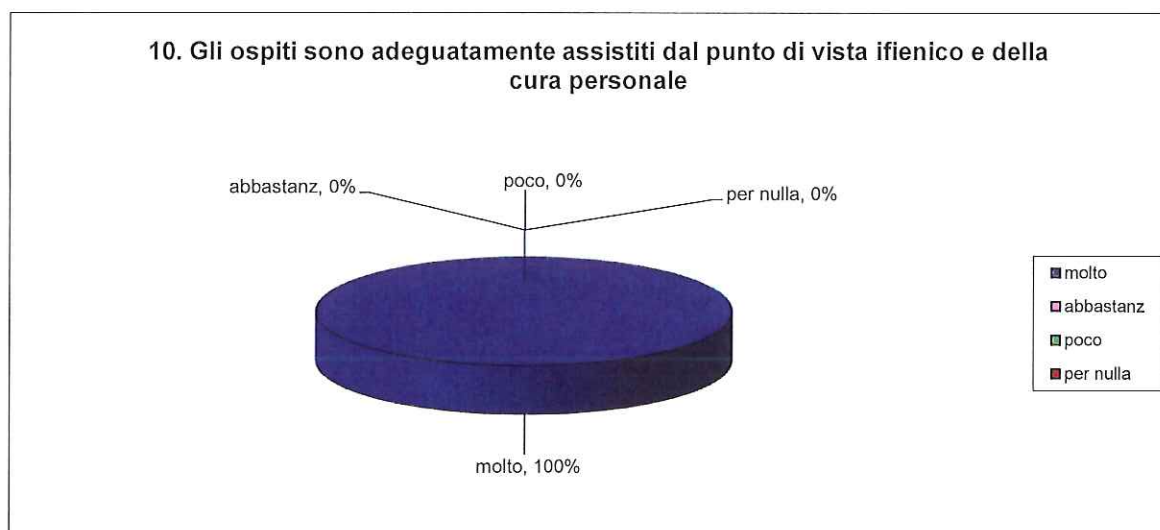


8. E' informato delle persone e delle modalità a cui ricorrere per le diverse necessità

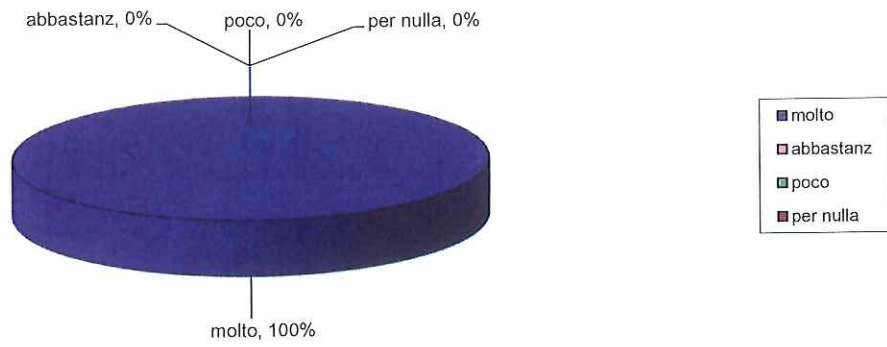


Servizi offerti

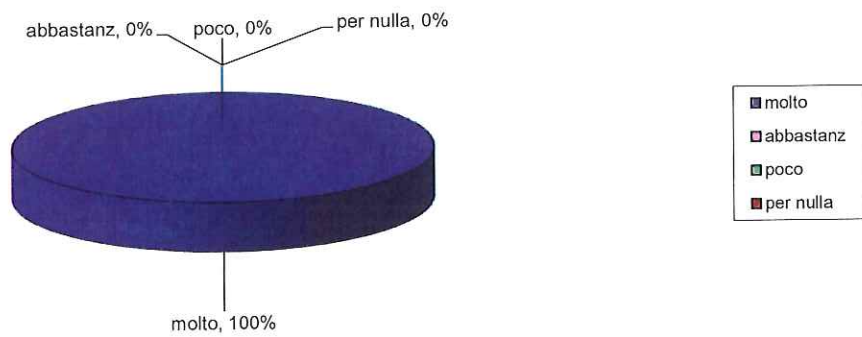
		molto	abbastanz	poco	per nulla
9	Il servizio mensa è soddisfacente	10	0	0	0
10	Gli ospiti sono adeguatamente assistiti dal punto di vista igienico e della cura personale	10	0	0	0
11	La Comunità predispone adeguati interventi sanitari e assistenziali	10	0	0	0
12	Le attività educative proposte rispondono ai bisogni individuali di sviluppo delle autonomie	10	0	0	0
13	Le attività del tempo libero sono varie e stimolanti	10	0	0	0
14	Le vacanze organizzate rispondono adeguatamente ai bisogni di svago e di socializzazione degli ospiti	10	0	0	0
15	La Comunità è disponibile e aperta alla comunicazione con le famiglie	10	0	0	0



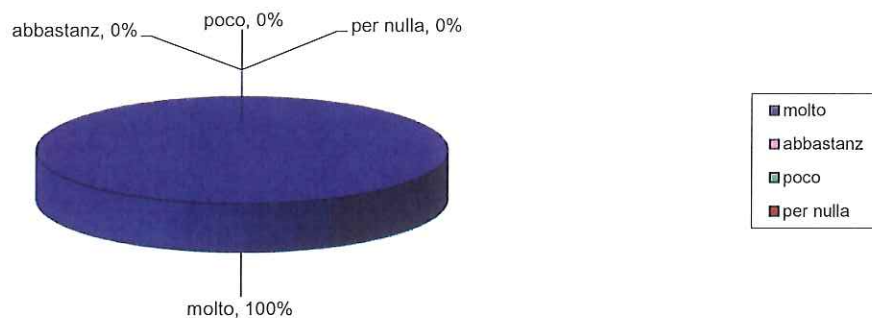
11. La Comunità predispone adeguati interventi sanitari e assistenziali



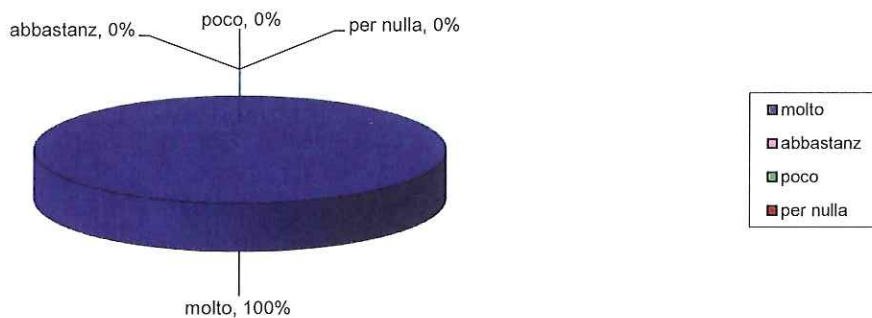
12. Le attività educative proposte rispondono ai bisogni individuali di sviluppo delle autonomie



13. Le attività del tempo libero sono varie e stimolanti



14. Le vacanze organizzate rispondono adeguatamente ai bisogni di svago e socializzazione degli ospiti



15. La Comunità è disponibile e aperta alla comunicazione con le famiglie

