

CSS ANFFAS ONLUS BRONI
STRADELLA

RISULTATI

QUESTIONARI

DI SODDISFAZIONE

FAMIGLIARI

CSS DI BRONI

(RIF. 2021)

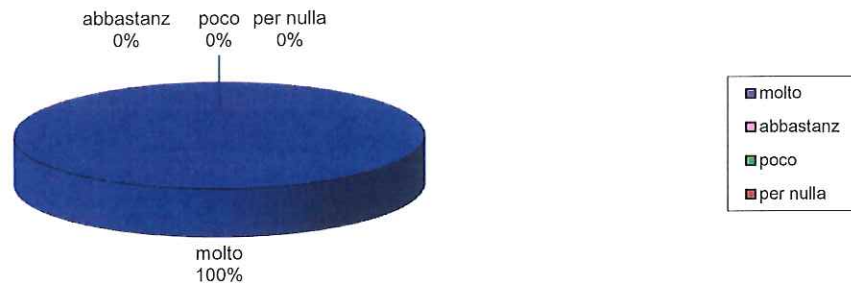
COMUNITA' SOCIO SANITARIA (CSS) ANFFAS DI BRONI

QUESTIONARIO SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO

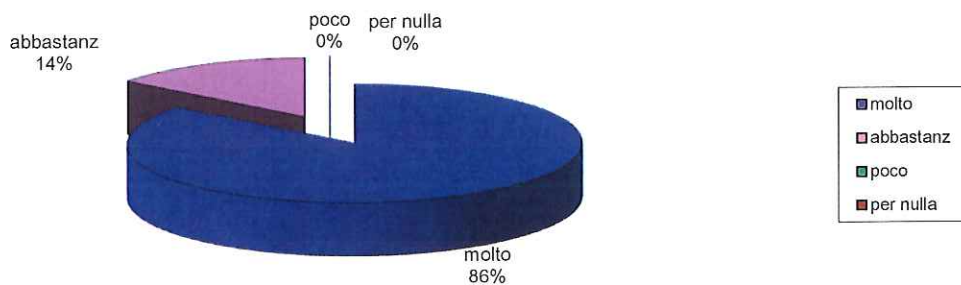
Struttura e ambienti

		molto	abbastanz	poco	per nulla
1	La struttura e gli spazi della Comunità sono adeguati rispetto alla funzione	6	0	0	0
2	Gli spazi comuni sono curati e puliti	6	1	0	0
3	I servizi igienici sono adeguatamente igienizzati	6	1	0	0
4	Le camere degli ospiti sono pulite e in ordine	6	1	0	0

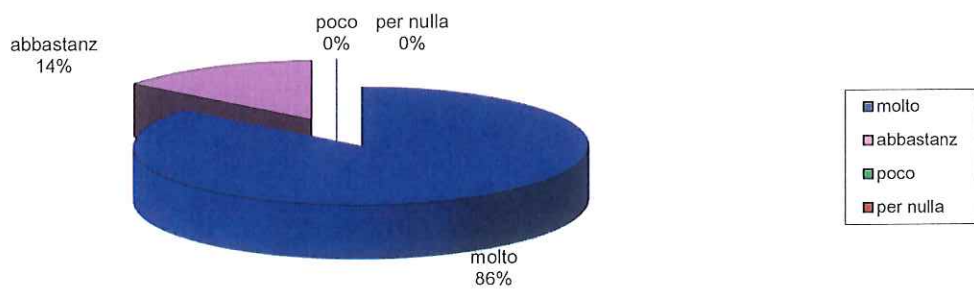
1. La struttura e gli spazi della Comunità sono adeguati rispetto alla funzione



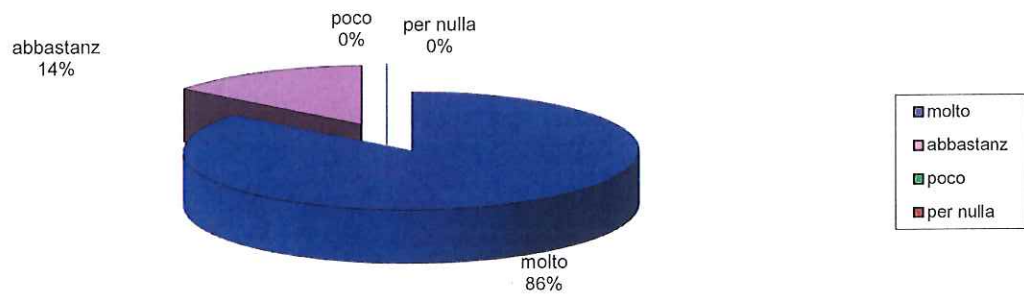
2. Gli spazi comuni sono curati e puliti



3. I servizi igienici sono adeguatamente igienizzati



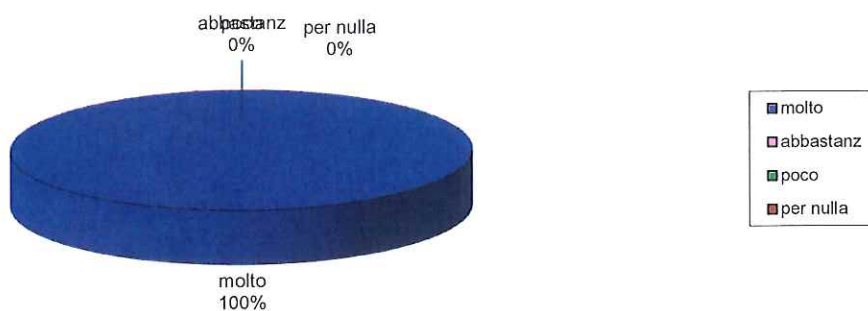
4. Le camere degli ospiti sono pulite e in ordine



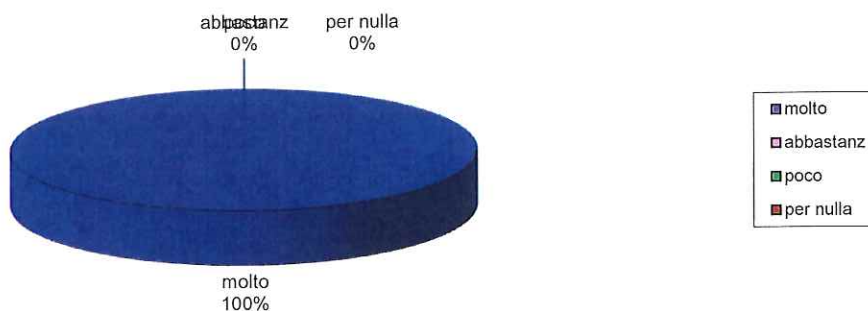
Personale

		molto	abbastanz	poco	per nulla
5	Il personale è sufficiente per rispondere alle caratteristiche del servizio	6	0	0	0
6	Il personale è professionalmente preparato per i compiti richiesti	6	0	0	0
7	Il personale è cortese e disponibile	6	0	0	0
8	E' informato delle persone e delle modalità a cui ricorrere per le diverse necessità	6	0	0	0

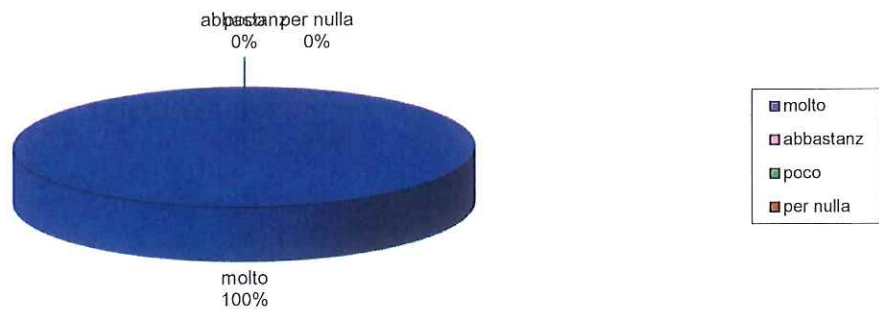
5. Il personale è sufficiente per rispondere alle caratteristiche del servizio



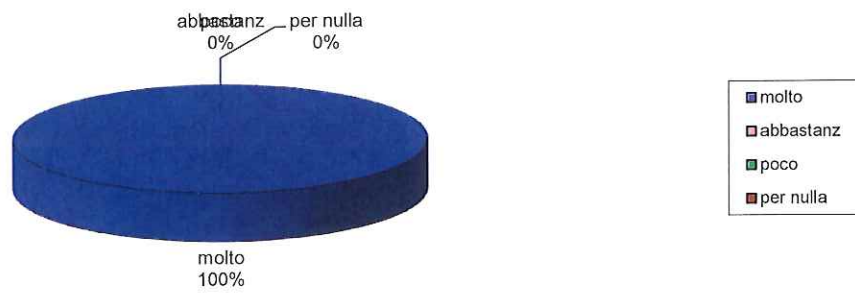
6. Il personale è professionalmente preparato per i compiti richiesti



7. Il personale è cortese e disponibile

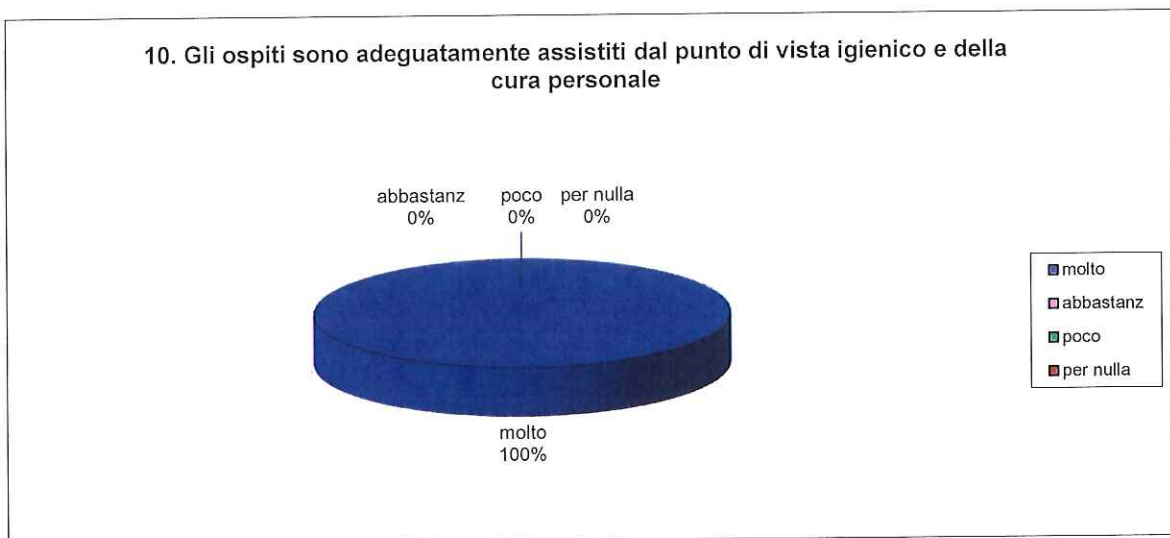


8. E' informato delle persone e delle modalità a cui ricorrere per le diverse necessità



Servizi offerti

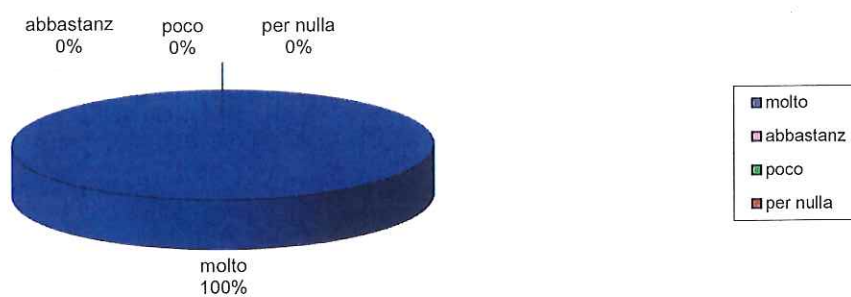
		molto	abbastanz	poco	per nulla
9	Il servizio mensa è soddisfacente	6	0	0	0
10	Gli ospiti sono adeguatamente assistiti dal punto di vista igienico e della cura personale	6	0	0	0
11	La Comunità predispone adeguati interventi sanitari e assistenziali	6	0	0	0
12	Le attività educative proposte rispondono ai bisogni individuali di sviluppo delle autonomie	6	0	0	0
13	Le attività del tempo libero sono varie e stimolanti	6	0	0	0
14	Le vacanze organizzate rispondono adeguatamente ai bisogni di svago e di socializzazione degli ospiti	6	0	0	0
15	La Comunità è disponibile e aperta alla comunicazione con le famiglie	6	0	0	0



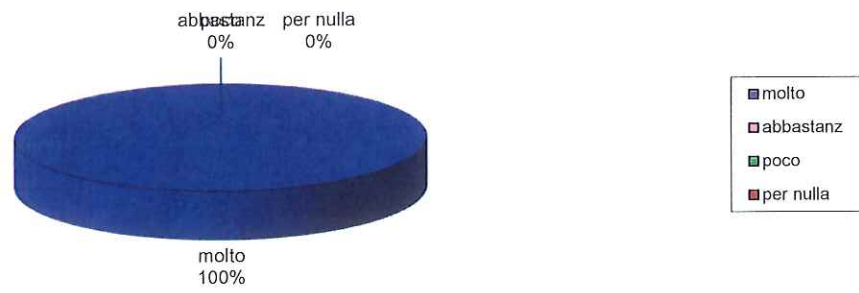
11. La Comunità predisporre adeguati interventi sanitari e assistenziali



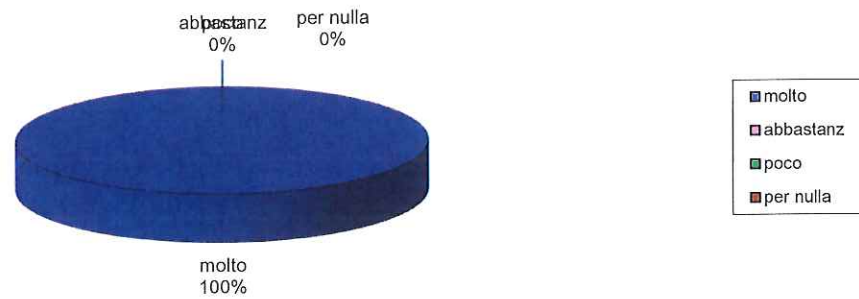
12. Le attività educative proposte rispondono ai bisogni individuali di sviluppo delle autonomie



13. Le attività del tempo libero sono varie e stimolanti



14. Le vacanze organizzate rispondono adeguatamente ai bisogni di svago e di socializzazione degli ospiti



15. La Comunità è disponibile e aperta alla comunicazione con le famiglie

